trakitwirelesscom

630 The East Mall

Toronto (Ontario) M8B 4B1

Canada

Feuille de diagnostics et de défaillances

Si l’application mobile Trak-iTMD détecte un événement de diagnostic ou de dysfonctionnement, le statut est immédiatement indiqué dans la zone de notification. Vous trouverez plus de détails sur ces événements dans le volet de notifications de votre téléphone ou tablette.

Dysfonctionnement électrique

* Si le dispositif de consignation électronique (DCE ou ELD pour *Electronic Logging Device*) détecte une perte de puissance ou est déconnecté du véhicule, un message d’avertissement s’affiche dans l’application, et un événement de dysfonctionnement est journalisé.
* Cette défaillance peut se produire lorsque le DCE est déconnecté de l’alimentation principale ou que le connecteur OBD/CAN est débranché.

Erreur de synchronisation du moteur

* Si le DCE détecte un problème de récupération de l’information de l’unité de commande électronique (UCE) du véhicule ou une perte de connectivité de l’UCE, un message d’avertissement s’affiche dans l’application, et un événement de diagnostic de données de synchronisation du moteur est journalisé.
* Cette défaillance peut se produire lorsque le connecteur OBD/CAN est débranché ou que l’alimentation du DCE est inconstante.

Erreur de synchronisation

* Si l’application ne peut obtenir l’heure actuelle d’une source externe, un événement de dysfonctionnement est journalisé.
* Cette défaillance peut se produire lorsque le service cellulaire ou Wi-Fi est hors de portée pendant de longues périodes.

Erreur de positionnement

* Si l’application détecte un problème d’acquisition d’une mesure de position valide, un événement de dysfonctionnement est journalisé.
* Cette défaillance peut se produire lorsque la vue du ciel est bloquée sur le téléphone ou la tablette pendant une longue période (comme lors de la conduite sous un toit métallique ou une structure de stationnement) ou lorsque le service cellulaire est hors de portée pendant longtemps.
* Le conducteur sera invité à entrer manuellement le lieu aux fins des changements de statut.

Problème d’enregistrement des données

* S’il se produit une erreur d’accès à la base de données ou au système de fichiers, un avertissement s’affiche, et un événement de dysfonctionnement est journalisé.
* L’application stocke les données localement sur le téléphone ou la tablette, mais les envoie aussi à nos serveurs centraux aux fins de restauration et de sauvegarde.

Problème de transfert des données

* Si l’application ne peut communiquer avec le serveur central pour une période de dix jours, un message d’avertissement s’affiche, et un événement de dysfonctionnement est journalisé.
* L’application procède à un contrôle tous les sept jours. Si elle ne peut se connecter et communiquer correctement, elle effectue trois tentatives toutes les 24 heures. Le statut de dysfonctionnement n’est défini que lorsque toutes ces tentatives ont échoué.
* Cette défaillance peut se produire lorsque le service cellulaire ou Wi-Fi est hors de portée pendant de longues périodes.